

Informativa Privacy

Lucky Shot Pool & Billiards

Versione 1.0 – ultimo aggiornamento: [28/05/2026]

La presente informativa descrive, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”), come Lucky Shot Pool & Billiards tratta i dati personali degli utenti che visitano il sito, compilano form, richiedono informazioni, tesseramento o membership, utilizzano servizi digitali, partecipano ad attività della sala o ricevono comunicazioni da Lucky Shot.

Il documento è pensato come informativa generale per sito, form e servizi Lucky Shot. Per alcuni trattamenti specifici, come cookie, videosorveglianza, riprese video, streaming, eventi o tornei, potranno essere rese disponibili informative, cartelli o liberatorie dedicate.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Lucky Shot Pool & Billiards S.S.D. a R.L.
Sede legale: Via dell'Arceggio 74/1 - 40129 - Bologna
C.F./P.IVA: 04385211208
E-mail: info@luckyshotbilliards.it
PEC: luckyshot.ssd@pec.it

Nel presente documento il Titolare è indicato anche come “Lucky Shot”, “noi” o “la Società”.

2. Tipologie di dati trattati

A seconda del rapporto con Lucky Shot e dei servizi richiesti, possiamo trattare le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi e di contatto, come nome, cognome, e-mail, telefono e dati inseriti nei messaggi inviati;
- dati relativi a richieste di informazioni, pre-iscrizione, tesseramento, registrazione come membro, membership e utilizzo dei servizi;
- dati relativi a prenotazioni, utilizzo dei tavoli, corsi, eventi, tornei, credito/wallet, pagamenti, consumazioni e comunicazioni operative;
- dati tecnici essenziali generati dalla navigazione sul sito o dall'utilizzo dei servizi digitali, necessari al funzionamento, alla sicurezza e alla prevenzione di abusi;
- dati raccolti tramite cookie o strumenti analoghi, secondo quanto indicato nella Cookie Policy e nelle preferenze espresse dall'utente;
- immagini o riprese, ove siano attivati sistemi di videosorveglianza, webcam, streaming, fotografie o contenuti relativi a eventi, tornei o attività sportive.

Lucky Shot non richiede tramite i normali form del sito dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, salvo casi specifici che saranno gestiti con informative dedicate.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- funzionamento tecnico del sito, sicurezza informatica e prevenzione di utilizzi impropri; base giuridica: legittimo interesse e necessità tecnica del servizio;
- risposta a richieste inviate tramite form, e-mail o altri canali; base giuridica: misure precontrattuali o legittimo interesse a rispondere alle richieste ricevute;
- gestione di pre-iscrizione, tesseramento, registrazione, membership, account, prenotazioni, accesso ai servizi, corsi, eventi, tornei, pagamenti e comunicazioni operative; base giuridica: esecuzione del servizio richiesto, obblighi di legge e legittimo interesse organizzativo;
- adempimenti amministrativi, contabili, fiscali, civilistici o richiesti dalla normativa applicabile; base giuridica: obbligo legale;
- invio di comunicazioni promozionali, marketing, informazioni su corsi, eventi, iniziative, servizi, promozioni e partner Lucky Shot; base giuridica: consenso dell'interessato;
- tutela dei diritti, gestione di contestazioni, prevenzione di abusi, sicurezza della sala e rispetto del regolamento interno; base giuridica: legittimo interesse del Titolare e, ove applicabile, obbligo legale.

4. Tesseramento, membership, servizi digitali e regolamento interno

L'accesso alla sala e ad alcuni servizi può essere subordinato a tesseramento, registrazione come membro, attivazione di una membership e accettazione del regolamento interno. In tali casi i dati sono utilizzati per identificare l'utente, gestire i requisiti di accesso, abilitare i servizi, organizzare prenotazioni e attività, gestire quote, credito, pagamenti e comunicazioni operative.

In fase di richiesta tesseramento, registrazione o attivazione della membership, l'utente potrà essere chiamato ad accettare la presente informativa privacy, il regolamento interno, le condizioni di utilizzo dei servizi ed eventuali informative o liberatorie specifiche. Il consenso marketing resta sempre facoltativo.

5. Cookie e strumenti di navigazione

Il sito può utilizzare cookie tecnici necessari al funzionamento e, previo consenso ove richiesto, strumenti statistici o di marketing. Le preferenze possono essere gestite tramite apposito banner o piattaforma di consenso. Per maggiori informazioni su categorie, finalità, durata e fornitori dei cookie, si rinvia alla Cookie Policy disponibile sul sito.

6. Videosorveglianza, controllo accessi e sicurezza

Lucky Shot può utilizzare sistemi di controllo accessi, badge, log operativi e, ove installati, sistemi di videosorveglianza per finalità di sicurezza, tutela delle persone, protezione dei beni, prevenzione di accessi non autorizzati, gestione di incidenti o danneggiamenti e verifica del rispetto delle regole di accesso alla sala.

Le aree videosorvegliate saranno segnalate mediante apposita cartellonistica. Le immagini saranno conservate per un periodo limitato, salvo esigenze di ulteriore conservazione in caso di incidenti, danni, illeciti o richieste dell'autorità competente.

7. Riprese video, fotografie, streaming ed eventi

Lucky Shot potrà effettuare riprese video, fotografie, registrazioni o trasmissioni streaming in occasione di tornei, eventi, lezioni, partite, attività sportive o sessioni di gioco svolte su tavoli o aree appositamente segnalati.

Le riprese saranno finalizzate alla documentazione dell'attività sportiva, alla trasmissione delle partite, alla formazione tecnica, alla comunicazione delle attività della sala e alla promozione di eventi e iniziative Lucky Shot.

La partecipazione a tornei, eventi, lezioni o attività organizzate da Lucky Shot soggetti a ripresa o streaming, comporta la presa d'atto e l'accettazione della possibilità di essere ripresi nell'ambito dello svolgimento dell'attività.

Le riprese saranno normalmente orientate ai tavoli da gioco e all'attività sportiva. Eventuali persone presenti nell'area potranno essere riprese in modo incidentale o accessorio rispetto all'inquadratura principale.

Ove necessario, in particolare per l'utilizzo di immagini riconoscibili a fini promozionali, pubblicitari, social o per contenuti dedicati, Lucky Shot potrà richiedere un consenso o una liberatoria specifica.

L'utente che non desidera essere ripreso in attività soggette a streaming o registrazione è invitato a non partecipare a tali attività o a comunicarlo preventivamente allo staff, ove possibile, così da valutare eventuali alternative organizzative.

8. Comunicazione dei dati a terzi

I dati personali possono essere comunicati o resi accessibili, nei limiti necessari, a soggetti che supportano Lucky Shot nella gestione dei servizi, tra cui:

- fornitori di hosting, sito web, software, app, gestionale, manutenzione tecnica e sicurezza informatica;
- fornitori di servizi e-mail, newsletter, comunicazioni, CRM, sistemi di pagamento o piattaforme digitali;
- consulenti amministrativi, fiscali, legali, privacy, del lavoro o assicurativi;
- federazioni, enti sportivi o soggetti competenti per tesseramento, attività sportive o obblighi connessi;
- fornitori collegati a eventi, corsi, tornei o servizi accessori;
- autorità pubbliche o soggetti legittimati nei casi previsti dalla legge.

Quando necessario, tali soggetti saranno nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR o agiranno quali autonomi titolari secondo il proprio ruolo.

9. Trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori tecnologici, come servizi cloud, e-mail, analytics, piattaforme di consenso o altri strumenti digitali, potrebbero comportare trasferimenti di dati verso Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tali casi, il trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR, come decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altri strumenti riconosciuti dalla normativa applicabile.

10. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario a raggiungere le finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il tempo richiesto da obblighi di legge o necessario alla tutela dei diritti della Società.

- i dati raccolti tramite form di contatto sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e per eventuali successive esigenze di tutela;
- i dati relativi a pre-iscrizione e marketing sono conservati fino a revoca del consenso o richiesta di cancellazione, salvo obblighi o interessi legittimi prevalenti;
- i dati relativi a tesseramento, account, membership, prenotazioni, servizi, pagamenti e attività della sala sono conservati per la durata del rapporto e successivamente secondo i termini di legge;
- i dati amministrativi, contabili e fiscali sono conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile;
- le immagini di videosorveglianza, ove presenti, sono conservate per il periodo indicato nell'informativa dedicata.

11. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti nei form è facoltativo, ma necessario per ricevere risposta o completare la richiesta inviata. Il conferimento dei dati necessari a tesseramento, registrazione, membership, prenotazioni e servizi della sala è necessario per accedere ai relativi servizi. Il consenso per ricevere comunicazioni marketing è sempre facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

12. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dal GDPR, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità e revoca del consenso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per esercitare i diritti è possibile scrivere a: info@luckyshotbilliards.it. L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

13. Minori

I servizi Lucky Shot sono rivolti principalmente a utenti maggiorenni. Eventuali tesseramenti, corsi, attività sportive o servizi rivolti a minori potranno richiedere il coinvolgimento di un genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale, secondo le procedure previste dalla normativa applicabile e dagli enti sportivi di riferimento.

14. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche normative, tecniche, organizzative o dei servizi offerti. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento.